

## Los beneficios estándar incluyen:

- No tiene co-pagos
- Servicios de traducción
- Chequeos para los niños
- Visitas al doctor cuando usted está enfermo
- Servicios de hospital
- Cuidado de emergencia
- Servicios de laboratorio
- Prescripciones médicas (remedios)
- Servicios de planificación familiar
- Radiografías y tomografías
- Servicios de salud mental
- Exámen de ojos de rutina y anteojos (gafas) para niños
- Exámen de ojos para adultos
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Transporte a las visitas médicas
- Maternidad y cuidado prenatal de alto riesgo
- Cuidado del recién nacido
- Inmunizaciones (vacunas) para niños
- Cuidado dental para niños
- Terapia física, ocupacional y del habla
- Línea de ayuda fuera de hora

## Cuidado de salud para niños

Todas las MCOs proveen:

- Inmunizaciones (vacunas)
- Chequeos hasta los 21 años
- Exámenes de la vista
- Educación para la salud
- Servicios para personas con necesidades médicas especiales
- Chequeos por envenenamiento por plomo
- Chequeos dentales hasta los 21 años
- Chequeos con el audiólogo (oído)



## Necesidades médicas especiales

Por favor llame a la línea de ayuda de atención administrada, si una persona de su familia tiene alguna necesidad médica especial, como por ejemplo:

- Embarazo
- Problemas de corazón
- Presión arterial alta
- Asma u otros problemas respiratorios
- Problemas de riñón o diálisis
- VIH/SIDA
- Salud mental
- Diabetes
- Cáncer
- Servicios de cuidado de salud a domicilio
- Equipo médico especial
- Otras necesidades médicas especiales

Todas las MCOs pueden darle listas de PCPs (doctores) que hablan otros idiomas que no sean inglés.

# Cuadro de comparación de MCO

Una MCO es una organización de atención administrada (plan de salud).

Para estas ciudades y condados:

Albemarle, Augusta, Buckingham, Charlottesville, Fluvanna, Greene, Halifax, Harrisonburg, Louisa, Madison, Nelson, Orange, Rockingham, Staunton, Waynesboro

# 1

### Lea la carta

Lea la carta que viene con este cuadro. Usted verá que hemos seleccionado una MCO para usted. Usted puede conservar esta MCO o puede leer el cuadro de la siguiente página para ver otras MCO en su área.

**Si elige la MCO de la carta,** no tiene que llamar ni leer los pasos 2 y 3. No tiene que hacer nada más.

**Si usted no quiere la MCO de la carta,** lea los pasos 2 y 3.

**Si quiere conservar la MCO que elegimos para usted, no tiene que hacer nada más.**

# 2

### Lea el cuadro

Lea el cuadro de la siguiente página. Compare las MCO en su ciudad o condado y elija la **mejor para usted y su familia.**

**Si quiere elegir una MCO diferente, lea el cuadro de la siguiente página.**

# 3

### Llame para inscribirse

**Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273** (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

**Llame solamente si quiere elegir una MCO diferente. También podemos ayudarlo a elegir un PCP (médico general).**

Puede ser que usted no se pueda suscribir (unir) a una MCO si tiene otro seguro médico primario, está en una casa de crianza, en una casa de cuidados o si usted participa en la exclusión (waiver) del cuidado de salud administrada por tener un hogar y recibir cuidado de un centro comunitario. Si usted tiene una de esas u otras condiciones, por las que cree que no puede tener derecho a unirse a una MCO, por favor contacte a la línea de ayuda de cuidado administrado.

### Declaración de Igualdad de Oportunidades

Los servicios del departamento de asistencia médica se brindan sin tener en cuenta raza, color, credo, sexo, orientación sexual, edad, incapacidades, origen o barreras de idioma.

La información de este cuadro es correcta a nuestro entender. La información puede cambiar sin previo aviso. Para información al día, llame al 1-800-643-2273.



## ¿Preguntas? Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273

De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m.

La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores. (TDD 1-800-817-6608)

Estamos aquí para ayudarlo. Podemos:

- Ayudarlo a unirse a un plan de salud.
- Contestar preguntas sobre sus beneficios
- Decirle a qué planes pertenece su doctor.
- Ayudarlo con cualquier problema.

Español  
Tiếng Việt  
فارسی



1-800-643-2273

हिन्दी  
اللغة العربية  
한국말



**¿Preguntas?** Estamos aquí para ayudarlo. Llame al **1-800-643-2273** (TDD 1-800-817-6608) de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.



Virginia Department of  
Medical Assistance Services

WST Revised 0403

### Elija una MCO que:

- Esté situada en su ciudad o condado.
- Tenga los doctores, beneficios extra o los servicios de cuidados especiales que usted quiere.

### Hágase las siguientes preguntas:

- Mis médicos y otros proveedores de salud, ¿pertenecen a uno de estos planes?
- El hospital que uso, ¿trabaja con uno de estos planes?
- Alguna de las MCOs, ¿tiene los beneficios extra que quiero?
- Alguna de las MCOs, ¿puede ayudarme con los cuidados de salud especiales que yo pueda tener?

### Llame para inscribirse

**Llame a la línea de ayuda de atención administrada al 1-800-643-2273** (TDD 1-800-817-6608). Usted puede llamar de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. La llamada es gratuita y tenemos servicios de intérpretes y traductores.

 <p><b>Anthem HealthKeepers Plus</b> Ofrecido por HealthKeepers, Inc.</p> <p><b>El plan Anthem está en las siguientes ciudades:</b> Halifax</p>	<p><b>Para una lista de doctores de Anthem llame al</b> 1-800-901-0020</p> <p><b>Para más información sobre Anthem llame al</b> 1-800-901-0020 o 1-757-326-5090</p>	<p><b>Los miembros de Anthem pueden usar estos hospitales:</b> Halifax Regional</p>	<p><b>Los beneficios extra de Anthem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Descuento del 20% con dentistas participantes en el plan, para adultos.</li><li>▪ Descuento del 25% en anteojos para adultos.</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de Anthem:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programa sobre cómo manejarse con asma</li><li>▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes</li><li>▪ Programa Baby Benefits para todas las socias embarazadas</li><li>▪ Descuentos con los quiroprácticos, acupunturistas y masajistas participantes en el plan.</li><li>▪ Educación a domicilio de nuevos miembros.</li></ul>
---	---	---	--

 <p><b>SENTARA</b> FAMILY CARE</p> <p><b>El plan Sentara está en las siguientes ciudades:</b> Albemarle, Augusta, Buckingham, Charlottesville, Fluvanna, Greene, Halifax, Harrisonburg, Louisa, Madison, Nelson, Orange, Rockingham, Staunton, Waynesboro</p>	<p><b>Para una lista de doctores de Sentara Family Care llame al</b> 1-800-881-2166</p> <p><b>Para más información sobre Sentara llame al</b> 1-800-881-2166 o 1-757-552-8975</p>	<p><b>Los miembros de Sentara pueden usar estos hospitales:</b> Augusta Children's Hospital of Richmond Danville Memorial Halifax Regional Lynchburg General Martha Jefferson Mary Washington Medical College of Virginia Richmond Eye &amp; Ear Rockingham Memorial University of Virginia Medical Center Virginia Baptist</p>	<p><b>Los beneficios extra de Sentara:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Descuento del 20% con dentistas participantes en el plan, para adultos.</li><li>▪ Descuento en anteojos: marcos, lentes y lentes de contacto para adultos</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de Sentara:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programa sobre cómo manejarse con asma</li><li>▪ Programa sobre cómo manejarse con diabetes</li><li>▪ Programas de prevención de enfermedades</li><li>▪ Programa prenatal Sentara's Partners in Pregnancy para todas las socias embarazadas</li><li>▪ Visitas a domicilio para rever los beneficios</li></ul>
---	---	---	--

 <p><b>UNICARE</b></p> <p><b>El plan UniCare está en las siguientes ciudades:</b> Albemarle, Buckingham, Charlottesville, Fluvanna, Greene, Louisa, Madison, Nelson, Orange</p>	<p><b>Para una lista de doctores de UniCare llame al</b> 1-888-817-6615</p> <p><b>Para más información sobre UniCare llame al</b> 1-888-817-6615</p>	<p><b>Los miembros de UniCare pueden usar estos hospitales:</b> University of Virginia Medical Center</p>	<p><b>Los beneficios extra de UniCare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Examen anual de ojos para todos los asociados</li><li>▪ Anteojos o lentes de contacto para adultos cada 24 meses</li><li>▪ Exámenes dentales y limpiezas para adultos, cada 6 meses</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de UniCare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Asma y diabetes - programas supervisados</li><li>▪ Programa prenatal Healthy Baby para las asociadas que están embarazadas</li><li>▪ Programa de compensación para niños asociados de 1 a 4 años de edad: regalos por inmunizaciones (vacunas) y visitas al médico</li></ul>
---	--	---	---

 <p><b>VAPremier</b> Health Plan, Inc.</p> <p><b>El plan VAPremier está en las siguientes ciudades:</b> Albemarle, Augusta, Charlottesville, Greene, Harrisonburg, Louisa, Madison, Orange, Rockingham, Staunton, Waynesboro</p>	<p><b>Para una lista de doctores de VAPremier llame al</b> 1-888-338-4579</p> <p><b>Para más información sobre VAPremier llame al</b> 1-540-344-8838 o 1-888-338-4579</p>	<p><b>Los miembros de VAPremier pueden usar estos hospitales:</b> Augusta Culpeper Regional Martha Jefferson Mary Washington Medical College of Virginia Hospitals (VCU Health System) Rockingham Memorial University of Virginia Medical Center</p>	<p><b>Los beneficios extra de VAPremier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Crédito de \$75 por año para dentista para adultos</li><li>▪ Crédito de \$100 por lentes de contacto o crédito de \$32 por anteojos para adultos</li></ul> <p><b>Los programas y servicios extra de VAPremier:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Programa de educación de asma.</li><li>▪ Programa de educación de diabetes.</li><li>▪ Programa de educación de hipertensión (presión arterial alta)</li><li>▪ Programa Healthy Heartbeats para todas las socias embarazadas.</li><li>▪ Programa para dejar de fumar</li></ul>
--	---	--	---